



REGULAMIN REALIZOWANIA VOUCHERÓW ZAKUPOWYCH

1. Regulamin dotyczy następujących voucherów:
 - a. Zakupionych bezpośrednio w recepcji
 - b. Zakupionych drogą mailową,
 - c. Zakupionych drogą telefoniczną połączoną z drogą mailową, d.
 - d. Zakupionych przez stronę internetową www.wioska-wakacyjna.pl, zwanych dalej voucherami
2. Każdy z zakupionych wyżej wymienionych voucherów, jest objęty poniższym regulaminem,
3. Każdy voucher ma swój określony termin ważności realizacji w postaci 12 miesięcy,
4. Vouchery nabywa się według sposobów wymienionych w punkcie 1 regulaminu, są one wystawiane wyłącznie przez osoby posiadające prawo do ich sprzedaży,
5. Wioska Wakacyjna Radawa realizuje vouchery w dogodnym terminie zależnym od dostępności miejsc.
6. Vouchery nie są realizowane w czasie świąt oraz długich weekendów.
7. W przypadku voucherów, których termin realizacji minął, Wioska Wakacyjna Radawa nie będzie ich realizowała, ani tym samym przedłużała czasu wykorzystania vouchera.
8. Data ważności voucherów nie podlega przedłużeniu.
9. Rezerwacji terminu realizacji vouchera należy dokonać minimum 14 dni przed planowaną datą przyjazdu.
10. Każdy voucher musi być potwierdzony w momencie realizacji, potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji.
11. Gość ma obowiązek mieć przy sobie oryginalny voucher, okazać go podczas zameldowania oraz przekazać pracownikom recepcji.
12. Vouchery są realizowane na zasadach ich warunków dotyczących usług w nich opisanych.
13. Każdy voucher jest ważny tylko jednorazowo.
14. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
15. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.
16. Wioska Wakacyjna Radawa ma prawo odmówić zrealizowania voucherów w przypadku ich zniszczenia, uniemożliwienia odczytania danych zapisanych na nim.
17. Nabywca / użytkownik wraz z otrzymaniem vouchera oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem, procedurą, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
18. Wioska Wakacyjna Radawa zastrzega sobie zmianę regulaminu.
19. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez nabywcę vouchera z momentem dokonania jego zapłaty,